

Privacy Statement Flexxin

1. Wie zijn wij? <https://sitecoach.alphamega.nl/sitecoach/privacy-policy>

1.1. Je leest nu de privacy voorwaarden van **Flexxin**. Gevestigd aan het **Stationsplein 14** in **Veenendaal** met de postcode **3901ES**. Ons **KVK-nummer** is **73191965** en het **Btw-nummer** **859393021B01**. Wil je ons bereiken? Dat kan op info@flexxin.nl of op het **telefoonnummer 085-8770338**.

Al deze gegevens overzichtelijk in een tabel:

Naam	Flexxin
Adres	Stationsplein 14, 3901ES Veenendaal
KVK-nummer	73191965
Btw-nummer	859393021B01
Mailadres	info@flexxin.nl
Telefoonnummer	085-8770338

1.2. Het contactpersoon voor de privacy voorwaarden is **Sander van Gent**. Hem kun je bereiken door te mailen naar sander@flexxin.nl of door te bellen naar **085-8770338**.

Naam	Sander van Gent
Mailadres	sander@flexxin.nl
Telefoonnummer	085-8770338

2. Van wie verwerken wij gegevens?

2.2. Wij verzamelen gegevens van **onze websitebezoekers**. Ook bewaren wij gegevens van iedereen die naar ons **belt of mailt**. Daarnaast wordt al onze **klanten** (dagkaarten, maandabonnementen en vergaderingen) gevraagd de nodige gegevens in te vullen voor een account. Ook dit bewaren wij.

Dus van:

- **Websitebezoekers**
- **Mail- of belcontacten**
- **Abonnees**
- **Dagkaartklanten**
- **Vergaderklanten**

3. Welke gegevens bewaren wij?

3.1. Hieronder in een tabel uitgewerkt welke gegevens wij van wie verzamelen:

	Website-bezoekers	Abonnees	Dagkaart-klanten	Vergader-klanten <i>(Alleen van de persoon die boekt)</i>	Mail- of belcontacten
Naam					
Geslacht	Indien mogelijk via Google Analytics				
Leeftijd					
Adres					

Telefoonnummer					
Mailadres					
Bedrijfsnaam					
Kvk-nummer					
Btw-nummer					
IBAN-nummer					
IP-adres					
MAC-adres					
Logingegevens		Alleen gebr. naam			
Web activiteit					

4. Waarom verzamelen wij gegevens en wat is de juridische grondslag?

4.1. In sommige gevallen (Websitebezoekers) verzamelen wij de gegevens om te kunnen analyseren. Met die gegevens kunnen we vervolgens gerichter bijsturen in onze marketing om jullie (de klanten) te bereiken. Dit wordt ook wel **Gerechvaardigd Belang** genoemd.

4.2. In het geval van onze afnemers (lees: abonnees, dagklaart- en vergaderklanten) is het belangrijk om een aantal persoonlijke gegevens te hebben ter verificatie. Zeker als de producten niet op onze fysieke locatie gekocht worden. Voor ons is het belangrijk om te weten dat Pietje niet met de kaart van Jan gaat werken. Dan zou fraude kunnen optreden. Enerzijds gaat het hier om de **Wettelijke Verplichting** voor het verzamelen van gegevens voor bijvoorbeeld de Belastingdienst (facturen, naam & adresgegevens, etc.), anderzijds om gegevens van een **Overeenkomst** (lidmaatschap; naam & adresgegevens, bankrekeningnummer, etc.).

4.3. Voor ons is het niet van belang om te weten hoe oud je bent of welk geslacht je hebt wanneer je bij ons een product koopt. Vandaar dat we deze gegevens ook niet aan je vragen.

Heb je meer vragen over waarom we gegevens vragen? Je kunt ons bereiken op de bovenstaande contactgegevens.

5. Zijn wij de enige partij met jouw gegevens?

5.1. Heel kort; nee. De gegevens van je **websitebezoek** worden geanalyseerd door o.a. Google en Facebook. Je **betaalgegevens** worden verwerkt in een boekhoudprogramma, en ook onze bank kan deze gegevens inzien.

5.2. Je **logingegevens**, waar je gebruikersnaam en wachtwoord onder vallen, kunnen enkel worden ingezien door twee personen van onze organisatie. Dit is de verantwoordelijke directeur (Sander van Gent) en de websitebeheerder.

Behalve het boekhoudprogramma, onze bank, Google en Facebook, zijn er geen derden die ook maar een persoonsgegeven zou kunnen bezitten.

6. Hoe lang bewaren we de gegevens?

6.1. Hieronder geven we in een tabel aan wat onze bewaartermijnen zijn. Sommige termijnen kunnen lang zijn, dat heeft dan te maken met de wettelijke bewaartermijnen. Wij zouden nooit zonder toestemming persoonsgegevens bewaren.

Bewaartermijn persoonsgegevens (in maanden)	Website- bezoekers	Abonnees	Dagkaart- klanten	Vergader- klanten <i>(Alleen van de persoon die boekt)</i>	Mail- of belcontacten
Naam		84**	84	84	1
Geslacht	GA = 14* FA = 1				
Leeftijd	GA = 14 FA = 1				
Adres		84	84	84	
Telefoonnummer		1	1	1	1
Mailadres		84	84	84	1
Bedrijfsnaam				84	
Kvk-nummer				84	
Btw-nummer				84	
IBAN-nummer		84	84	84	
IP-adres		12	12	12	
MAC-adres		12	12	12	
Logingegevens		12	12	12	
Web activiteit	12	12	12	12	

*GA: Google Analytics / FA: Facebook Analytics

**84 maanden (7 jaar) is de wettelijke bewaartermijn van facturen en factuurgegevens

7. Jouw rechten

7.1. Vanuit onze plicht en uit jouw **recht op informatie** communiceren wij zo duidelijk mogelijk over de persoonsgegevens die, hoe, hoelang en waarom we verwerken. Heb je hier een opmerking over? Dan kun je ons bellen (085-8770338) of mailen (info@flexxin.nl). We helpen u graag verder!

7.2. Twijfel je over welke gegevens wij van je verwerken? Of hoe we daar mee omgaan? Dan kun je je beroepen op **het recht op inzage**. Hier is een mooie voorbeeldbrief waarmee je ons officieel kunt aanschrijven; (https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/voorbeeldbrief_verzoek_om_inzage.pdf)

7.3. Kloppen de gegevens die wij van je hebben niet? Via **het recht op rectificatie** kun je ons verzoeken de gegevens te wijzigen. Wij zijn verplicht om deze wijziging dan direct door te voeren en te communiceren naar alle mogelijke betrokkenen!

7.4. Wij zullen ons houden aan het **recht op vergetelheid**. Dit betekent dat wij de persoonsgegevens zullen verwijderen wanneer:

- persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- de betrokkene zijn toestemming intrekt en er geen andere rechtsgrond voor verwerking bestaat;
- betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking en er zijn geen dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking die prevaleren;
- de persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt zijn.

Je hebt het recht om te eisen dat alle gegevens worden gewist. Dit betekent dat wij moeten zorgen dat ook informatie die bij derden terecht is gekomen wordt verwijderd. Het wissen is echter niet altijd verplicht; wanneer de gegevens nog nodig zijn waarvoor ze ooit nodig zijn geweest mogen wij ze bewaren. Hier zullen we je over informeren.

7.5. Je hebt ook nog het **recht op beperking van verwerking**. Dit houdt in dat wij gegevens niet mogen verwerken voor een bepaalde of onbepaalde duur. Dit kan bijvoorbeeld komen wanneer de gegevens niet juist zijn. Hierover zal je ons (de ontvangende partij) duidelijk moeten informeren.

7.6. Wij zullen ons houden aan **het recht op overdraagbaarheid**. Dit zorgt ervoor dat wij alle gegevens in overzichtelijke en duidelijk leesbare manier kunnen overdragen aan alle betrokkenen indien noodzakelijk. Dit recht is van toepassing aangezien er sprake is van een overeenkomst en een geautomatiseerde verwerking.

7.7. Je kan vanwege redenen die verband houden met jouw specifieke situatie gebruik maken van **het recht van bezwaar** (dat niet vergelijkbaar is met bezwaar op grond van de Awb) tegen de verwerking van betreffende persoonsgegevens, als voldaan is aan de in de verordening genoemde eisen. Als je bezwaar maakt stoppen wij de verwerking, tenzij dwingende gerechtvaardigde gronden anders bepalen.

Autoriteit Persoonsgegevens

Wij willen u graag wijzen op de Autoriteit Persoonsgegevens. Hier heeft u de mogelijkheid om informatie over de wet- en regelgeving te vinden en eventueel een klacht in te dienen. Ook vindt u bijvoorbeeld verschillende voorbeeldbrieven;

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/over-privacy/persoonsgegevens>

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/voorbeeldbrieven>

Heb je nog vragen of opmerkingen op dit Privacy Statement? Je kunt ons bereiken op de in Artikel 1 genoemde contactgegevens.